

## **0024 - ANÁLISIS Y APLICACIÓN DE LA MATRIZ FODA EN LA UNIDAD DE GERIATRÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

*Modalidad: Comunicaciones Libres*

*Unidad Temática: Geriatría*

*Unidad Temática 2: Gerontología y Geriatría*

SINJOVICH, Maya

### **HOSPITAL GRAL DE AGUDOS J. M. RAMOS MEJIA**

**Objetivos:** Elaborar una herramienta de diagnóstico y análisis para la generación creativa de posibles estrategias a partir de la matriz FODA en la Unidad de Geriatría del Hospital Ramos Mejía.

**Materiales y Métodos:** El análisis, FODA es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, institución o producto que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo. Su nombre proviene de las siglas: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Analiza distintas variables de la situación actual de la organización o entidad, para tomar decisiones estratégicas para implantar acciones y medidas correctivas y generar nuevos proyectos o proyectos de mejora. Tanto las fortalezas como las debilidades son internas de la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio las oportunidades y las amenazas son externas, y solo se puede tener injerencia sobre ellas modificando los aspectos internos. La importancia de confeccionar y trabajar con una matriz de análisis FODA reside en que este proceso nos permite buscar y analizar todas las variables que intervienen en el objeto de estudio con el fin de tener más y mejor información al momento de tomar decisiones.

**Resultados:** Debilidades: Escasos recursos humanos, imposibilidad de atender a un gran número de personas, frustración al no contar con tiempo suficiente para la atención adecuada de las personas mayores, falta de equipo interdisciplinario (modalidad de atención por excelencia en geriatría). Fortalezas: Contar con 2 cargos de médico de planta para llamar a concurso, contar con 2 trabajadoras sociales dispuestas a trabajar en la Unidad de Geriatría, contar con la formación de una residencia en medicina geriátrica. Amenazas: Empobrecimiento de la Especialidad a nivel del sistema público de salud, demanda insatisfecha y de baja calidad (lo que produce un deterioro en la atención de las personas mayores que se atienden en el Hospital), falta de reconocimiento de la especialidad como tal por parte de los otros miembros del equipo de salud. Oportunidades: Crear un servicio acorde con las necesidades de las personas mayores que se atienden en el Hospital Ramos Mejía, abordar la problemática de la persona mayor de forma interdisciplinaria, capacitar recursos humanos en la especialidad, reposicionar a la Unidad de Geriatría dentro del Hospital y del Sistema Público de salud.

**Conclusiones:** Se realizó el análisis DOFA en la Unidad de Geriatría del Hospital Ramos Mejía, herramienta que permitió buscar y analizar todas las variables que intervienen en la Unidad de Geriatría con el fin de tener más y mejor información al momento de tomar decisiones. Se analizó el estado real del servicio, presentando los distintos factores externos e internos, por medio de un diagnóstico general, para el replanteamiento de distintas estrategias de mejoramiento. Se plantea crear un Unidad de Geriatría en la cual se aborde la problemática de las personas mayores con un enfoque biopsicosocial e interdisciplinario, capacitando recursos humanos en la especialidad y reposicionándola como paradigma dentro del Hospital y del sistema público de salud.